

Die Firma Roggenstein Elektronik steht für EMS-Komplettdienstleistung in den Bereichen der individuellen Prototypenfertigung, für Elektrobaugruppen in Serie und Maschinensteuerungen. Wir bürgen für unsere Qualität über die Lieferung hinaus und bieten unseren Kunden ein angemessenes Preis-/ Leistungsverhältnis. Weitere Kompetenzen von uns kommen für die Umsetzung von spezifischen und individuellen Kundenanforderungen, als auch die Begleitung von Produktentwicklungen bis hin zum After-Sales-Service zum Einsatz. Wir setzen Prioritäten, stehen ein für zukunftsorientierte Technologie, Kompetenz, Zuverlässigkeit, Liefertreue und absolute Kundenzufriedenheit, diese Aspekte prägen unser tägliches Arbeiten.

### **Qualitätspolitik Roggenstein Elektronik**

Die Geschäftsleitung hat das Ziel, die Qualitätspolitik lebendig zu gestalten. Somit kann sie von den Mitarbeitern spürbar erlebt werden. Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter bilden eine grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Alle Mitarbeiter sind bestrebt, im Interesse der Kunden, eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten. Um dieses umsetzen zu können, werden interne und externe Schulungen und Fortbildungen für unsere Mitarbeiter und der Geschäftsleitung angeboten.

Das hohe Qualitätsniveau unserer Dienstleistung und Produkte ist eine der Grundlagen, unserer erfolgreichen Unternehmensgeschichte. Qualität bedeutet für uns, Erwartungen und Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. In diesem Sinne ist sie wesentliches Kriterium für eine gute Zusammenarbeit und unterstützt die Kundenbindung.

Qualitätsbewusst handeln bedeutet für uns, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, darauf hinzuwirken, dass die Herstellung von Produkten und unsere Dienstleistungen in einwandfreier Qualität erfolgen. Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Die kontinuierliche Verbesserung ist für uns mittel- und langfristig die Voraussetzung für eine wirksame Kostenpolitik, und ein wichtiger Beitrag zum Ausbau sowie zur Sicherung unserer Markt- und Wettbewerbsposition.

Eine effizient funktionierende Organisation, technische Weiterentwicklungen und ein gelebtes Qualitätsmanagement bilden den dafür notwendigen Rahmen. Unser Qualitätsverständnis und - Bewusstsein ist die beste Voraussetzung für die Erfüllung von Kundenanforderungen und einen dauerhaften Erfolg mit Zukunftsvisionen und Zielen.

Die Qualitätspolitik wird durch die oberste Leitung festgelegt, geprüft und aufrechterhalten. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätspolitik wird jährlich auf Ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst.

Engstingen, den 06.06.2019

Johann Roggenstein

Ort, Datum

Geschäftsführer